



BEDES LÆST FORUD FOR GRUPPEBESØG PÅ FAABORG MUSEUM

Vi glæder os til at se jer på Faaborg Museum!

Faaborg Museum er kendetegnet ved sit intime format, sine små udstillingslokaler og smalle passager og trapper i den ældste, fredede fløj. Helhedsoplevelsen af billedkunst, arkitektur og design er en særlig oplevelse, som vores gæster i høj grad værdsætter, men da lokaleforholdene harmonerer dårligt med især større gruppebesøg, prøver museets medarbejdere at foregribe praktiske udfordringer i såvel bestillingssituationen som ved selve besøget. Det har derfor stor betydning for et vellykket besøg, at alle grupper henvender sig på forhånd, også selvom de evt. ønsker at gå rundt på egen hånd; vi fordeler grupperne, så der er bedst mulig plads til såvel grupper som individuelle gæster. Bemærk særlige forhold/vilkår for gruppebesøg med omvisninger/introduktioner.

Nedenfor er oplyst svar på en række af de spørgsmål, vi oftest møder – eller beskrivelse af vilkår, evt. begrænsninger, som nogle arrangører har fortalt os, at de gerne ville have haft vidst inden deres besøg.

Velkommen til!

Generel information om besøg på Faaborg Museum

Indgang: Museets hovedindgang er Grønnegade 75, og herfra er der adgang for gæster i perioden ca. oktober-maj. I højsæsonen ca. juni-september flytter museets indgang til Sundrendens p-plads (via museets café) for at imødekomme sommerens mærkbart større gæstebesøg. Begge dele er skiltet i og omkring museet og meddelt på museets hjemmeside.

Besøg med hensyn: Bemærk, at museet er niveaudelt og uden elevatorer/lifte, men med trapper i den ældre fredede bygningsdel. Ca. halvdelen af museets ældste del og hele den nye fløj er tilgængelig for gangbesværede m. rollatorer, til dels kørestolsbrugere, via Museumshaven. Dette skal dog aftales separat ved bookingen, da gruppen da skal låses ind og ud via museumshaven. Der kan ikke medbringes egne barnevogne eller klapvogne på museet; der kan medbringes bæresele eller lånes en "paraplyklapvogn" (check desuden museets hjemmeside, praktisk info, for flere oplysninger).

Parkering/transport til museet: Turistbusser kan af- og påsætte gæster på Sundrendens p-plads, men busserne kan ikke parkere her (men må køre til busholdepladserne på Banegårdspladsen, bag den gamle stationsbygning, hvor de kan holde under besøget). Personbiler kan parkere på Sundrendens p-plads (gratis, ingen tidsbegrænsning), men især i sommermånederne er pladsen ofte fyldt (flere p-pladser ved Forum Faaborg). Offentlige busruter (Odense, Svendborg, Nyborg) har endeholdeplads tæt ved museet.

Bagage: Museets ældste del består delvist af små rum og smalle passager, hvilket øger risikoen for skader på bygninger eller værker. Der kan derfor kun medbringes små håndtasker under besøget. Af hensyn til den begrænsede bagageopbevaringsplads, kan større tasker, overtøj eller paraplyer med fordel efterlades i turistbus eller i egne biler.

Mødetid og betaling: For jeres – og de øvrige gæsters skyld - beder vi om rettidigt fremmøde; det giver den bedste oplevelse for alle. Ved ankomst bedes den gruppeansvarlige henvende sig til skranken og oplyse det præcise deltagerantal mhp. betaling og registrering. Ønskes eftersendt faktura (+ gebyr), bedes det oplyst allerede ved bookingen.

Særligt ift. grupper med omvisninger/introduktioner: Omvisninger/introduktioner kan tidligst påbegyndes 15 minutter efter museets åbningstid, og de skal være afsluttet senest 15 minutter før lukketid (alternativt kan bestilles ekstra åbningstid). Alle grupper til omvisning/introduktion bedes møde på museet senest 15 minutter før omvisningsstart aht. garderobe- og toiletbesøg (begrænset plads/faciliteter); tid fra p-plads/bus bør tillægges, for det tager erfaringsvist tid at samle gruppen og passere de smukke huse og de historiske brosten. Ved evt. forsinkelser kan det blive nødvendigt at komprimere en bestilt omvisning/introduktion, og det er ærgerligt for både gruppen og for den omviser, som har planlagt efter bedre tid. Vær derfor opmærksom på mødetiden ift. parkerings- og garderobepraktik, og bemærk, at forsinkelser på mere end ½ time ift. bestilt omvisning/introduktion regnes som en sen aflysning, jf. nedenfor.

Forplejning: Pga. museets beskedne pladsforhold kan vi ikke modtage gruppebestillinger på forplejning i åbningstiden i juni-september. Uden for åbningstid eller i skulder-/lavsæson er der visse muligheder for bestilling af kaffe & kringle eller vin & snacks (ikke mad) i tilknytning til besøget; forhør jer ad ved bookingen. Egen medbragt mad og drikke må ikke nydes på museet eller i museumshaven, der henvises til byrummets offentlige pladser. Rygning er forbudt overalt, også uden for men nær museumsmatriklen.

I tilfælde af aflysning af besøget: Bemærk, at museet har set sig nødsaget til at indføre regler for aflysninger og udeblivelse. Regler for aflysning:

- Indtil 7 dage før besøget: Vederlagsfri aflysning
- Fra 6-2 dage før besøget: Der betales 50% af den aftalte pris
- Dagen før, på selve dagen, eller ved forsinkelse på mere end ½ time eller udeblivelse: Der betales 100% af den aftalte pris

Booking- og bestillingsændringer: Bliver der behov for at ændre i eksisterende booking/bestilling sker det på følgende vilkår:

- Indtil 14 dage før besøget: Vederlagsfri ændring
- Fra 13-0 dage for arrangementet: Der tillægges kr. 100,- i håndteringsgebyr

Betaling ved sene ændringer/aflysninger gælder alene bestillinger (omvisninger/introduktioner, evt. særåbninger og bestilt forplejning), ikke entrébetalingen; herfor betales alene for det faktisk fremmødte antal på dagen.

I tilfælde af forsinkelse: Hvis I bliver uventet forsinket, må I meget gerne kontakte museets butik på 8844 2349; den er bemandet i museets åbningstid. Bliver den ikke taget pga. travlhed, bedes I prøve igen. Bemærk, at større forsinkelser på dagen kan betyde ændringer i/aflysning af bestilte omvisninger mv. jf. ovenfor.